

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Pielispakari Oy, 0887513-5

Porokylänkatu 23,

75530 Nurmes

puhelin: 0207528381

Sähköposti:

erkki.timonen@pielispakari.fi

Yhteyshenkilö:

Asta Kuittinen (taloushallinto), p. 0207528382 asta.kuittinen@pielispakari.fi

Asiakas- ja markkinointirekisteri

Rekisteröidyt

Rekisterissämme käsitellään Pielispakari Oy:n asiakkaiden tietoja.

Henkilötietojen käsittelyn peruste ja käyttötarkoitus

Rekisteriin kerätään tietoja, jotka ovat tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi ja ylläpitämiseksi, mukaan lukien laskutus..

Käsiteltävät henkilötiedot:

Yksityisasiakkaiden tiedot: Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite.

Yrityisasiakkaan tiedot: Yrityksen nimi, Y-tunnus, toimitusosoite, laskutusosoite, maksuehto, yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero, sähköposti.

Muu asiakastieto: alennukset, toimitukset, laskutus, reklamaatiot, takuuasiat ja muut kaupalliset tiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään asiakassuhteen elinkaaren eri vaiheissa.

Tietojen suojaaminen ja tietoturva

Digitaalisesti käsiteltävät asiakastiedot on suojattu ja tallennettu Pielispakari Oy:n järjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasana. Tiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä ja niiden käyttöä valvotaan. Käytetyt työasemat ja tallennusmediat ovat salattu.

Manuaalisia tietoja säilytetään lukituissa kaapeissa ja niihin on rajattu pääsy. Manuaalista aineistoa pyritään tuottamaan ja säilyttämään mahdollisimman vähän.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille vaan ne säilytetään Pielispakari Oy:n rekistereissä.

Rekisteröidyn oikeudet:

Asiakkaalla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin sekä vastustaa kuvan käyttämistä. Rekisteröity voi antaa Pielispakari Oy:lle

kanavakohtaisia suoramarkkinointia koskevia suostumuksia ja kieltoja.

Lisäksi rekisteröidyllä on lähtökohtaisesti oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat Pielispakari Oy:n käsittelemät tiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen tiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia tietojensa poistamista;
- peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen;
- vaatia tietojensa käsittelyn rajoittamista.

Rekisteröidyn tulee esittää edellä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot-kohdan mukaisesti. Pielispakari Oy voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Pielispakari Oy voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojakäytännön mukaisesti.

Yhteydenotot

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnot, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen: asta.kuittinen@pielispakari.fi ([taloushallinto](#)). Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen: Pielispakari Oy, Porokylänkatu 23, 75530 Nurmes.

Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Tämä ilmoitus on viimeksi päivitetty 18.05.2018.